



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

คู่มือการให้บริการประชาชน

กระบวนการที่ 2 ส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิต
คู่มือ การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิต
และป้องกันปัญหาสุขภาพจิตสำหรับ อสม./อสส.

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 - 13

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ.....	1
2. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ.....	3
3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ.....	4
4. ค่าธรรมเนียมการบริการ.....	4
5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการบริการ.....	4
6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ.....	5
ภาคผนวก.....	6
1. แบบทดสอบ ก่อน – หลัง เรื่องการปฐมพยาบาลทางใจสำหรับอาสาสมัคร.....	7
สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และอาสาสมัครสาธารณสุข (ออส.)	
2. แบบสำรวจปัญหาสุขภาพจิตที่สำคัญในพื้นที่.....	8
3. แบบสำรวจความต้องการสนับสนุนการดำเนินงานสุขภาพจิต.....	10
4. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ.....	11
ของกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2560	
5. แบบสรุปความพึงพอใจต่อการอบรม / สัมมนาตามโครงการ.....	13
ของกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2560	
6. แบบฟอร์มทบทวนตนเองภายหลังการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี.....	16
ด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต สำหรับ อสม./ออส. (AAR)	
7. รายชื่อคณะทำงานจัดทำคู่มือ.....	17

1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการหลัก : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตสุขภาพที่ 1 - 12 และ อาสาสมัครสาธารณสุข (ออส.) ในเขตกรุงเทพมหานคร	
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ในสถานที่ตั้งของหน่วยงาน - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 ที่อยู่ 131 ถ.ช่างหล่อ ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100 โทรศัพท์ : 0-5320-3675 โทรสาร : 0-5320-3676 ดูแลเขตสุขภาพที่ 1 ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ เชียงราย เชียงใหม่ น่าน พะเยา แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง และลำพูน - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 ที่อยู่ 138/35-36 ม.7 ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 โทรศัพท์ : 0-5598-6314 โทรสาร : 0-5598-6315 ดูแลเขตสุขภาพที่ 2 ประกอบด้วย 5 จังหวัด คือ ตาก พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย และอุตรดิตถ์ - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 3 ที่อยู่ 2 ม.4 ต.ท่าน้ำอ้อย อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130 โทรศัพท์ : 0-5626-7289 โทรสาร : 0-5626-7405 ดูแลเขตสุขภาพที่ 3 ประกอบด้วย 5 จังหวัด คือ จังหวัดกำแพงเพชร ชัยนาท พิจิตร นครสวรรค์ และอุทัยธานี - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ที่อยู่ 47 หมู่ 4 ชั้น 2 อาคาร X-Ray รพ.ศรีธัญญา ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ : 0-2527-7620, 0-2527-7622 โทรสาร : 0-2527-7621 ดูแลเขตสุขภาพที่ 4 ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ นครนายก นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี และอ่างทอง - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5 ที่อยู่ 206/5-6 ถ.รถไฟ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี โทรศัพท์ : 0-3220-6524 โทรสาร : 0-3220-6525 70000 ดูแลเขตสุขภาพที่ 5 ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ กาญจนบุรี นครปฐม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร และสุพรรณบุรี - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6 ที่อยู่ 76 ม.5 ถ.อ่างศิลา-บางแสน ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 โทรศัพท์ : 0-3839-8349/0-3839-8348 ดูแลเขตสุขภาพที่ 6 ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด ปราจีนบุรี ระยอง สระแก้ว และสมุทรปราการ - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ที่อยู่ 169 ม.4 ถ.ชาตะผดุง ต.ในเมือง	1. วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. (หรือตามความเหมาะสมและบริบทของพื้นที่)

อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ : 0-4332-7641
โทรสาร : 0-4332-7642 คู่มือเขตสุขภาพที่ 7 ประกอบด้วย
4 จังหวัด คือกาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม และร้อยเอ็ด

- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 ที่อยู่ 38/12-13 ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000 โทรศัพท์ : 0-4212-8176 โทรสาร :
0-4212-8177 คู่มือเขตสุขภาพที่ 8 ประกอบด้วย 7 จังหวัด
คือนครพนม บึงกาฬ เลย สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภู
และอุดรธานี
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 ที่อยู่ 86 ถ.ช้างเผือก ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ : 0-4425-6729 โทรสาร :
0-4425-6730 คู่มือเขตสุขภาพที่ 9 ประกอบด้วย 4 จังหวัด
คือชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ และสุรินทร์
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 ที่อยู่ 22 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.อุบลราชธานี โทรศัพท์ : 0-4535-2591 โทรสาร :
0-4528-5672 คู่มือเขตสุขภาพที่ 10 ประกอบด้วย 5 จังหวัด
คือมุกดาหาร ยโสธร ศรีสะเกษ อุบลราชธานี และ
อำนาจเจริญ
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 11 ที่อยู่ 298 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม
อ.พนพิณ จ.สุราษฎร์ธานี 84130 โทรศัพท์ : 0-7724-0656
โทรสาร : 0-7724-0658 คู่มือเขตสุขภาพที่ 11 ประกอบด้วย
7 จังหวัด คือกระบี่ ชุมพร นครศรีธรรมราช พังงา ภูเก็ต
ระนอง และสุราษฎร์ธานี
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 (สงขลา) ที่อยู่ 472 ถ.ไทรบุรี ต.บ่อ
ยาง อ.เมือง จ.สงขลา โทรศัพท์ : 0-7432-4782
0-7432-4781 คู่มือเขตสุขภาพที่ 12 ประกอบด้วย 7 จังหวัด
คือตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 (ปัตตานี) ที่อยู่ 4/54 ม.4 ต.รูสะมิแล
อ.เมือง จ.ปัตตานี โทรศัพท์ : 0-7335-0363 โทรสาร :
0-7331-2838 คู่มือเขตสุขภาพที่ 12 ประกอบด้วย 7 จังหวัด
คือตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สงขลา และสตูล
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13 ที่อยู่ อาคาร 1 ชั้น 4 กรมสุขภาพจิต
ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 เบอร์โทร
: 0-2590-8037 โทรสาร : 0-2589-5181 คู่มือเขตสุขภาพที่
13 กรุงเทพมหานคร

<p>2. นอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน</p> <p>- ในสถานที่ในสังกัดสาธารณสุข เช่น รพจ. สสจ.รพช. รพท./รพศ.สสอ. รพ.สต. ฯลฯ</p> <p>- สถานที่นอกสังกัดสาธารณสุข เช่น อปท. โรงเรียน โรงแรม ศาลาอเนกประสงค์ในชุมชน ศาสนสถาน ฯลฯ</p>	
---	--

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1)	สำรวจปัญหาและความต้องการด้านบริการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต เช่น การลงชุมชนเพื่อเข้าร่วมในเวทีประชาคมหรือการจัดกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน การลงชุมชนเพื่อสอบถามโดยใช้แบบสอบถาม การจัดนิทรรศการ การเชิญมาร่วมประชุมเพื่อรับฟังความต้องการ เป็นต้น	2 วัน (16 ชม.)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
2)	รับฟังนโยบายจากกรมสุขภาพจิต ด้านการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตตามกลุ่มวัยรวมทั้งแนวทางการดำเนินงานสุขภาพจิตในชุมชน	2 วัน (16 ชม.)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
3)	ศูนย์สุขภาพจิตวิเคราะห์จัดทำแผนการดำเนินงานและออกแบบกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตสำหรับอสม.	1 วัน (8 ชม.)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
4)	ศูนย์สุขภาพจิตจัดโครงการ/กิจกรรม ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตสำหรับ อสม./อสส.	1 วัน (8 ชม.)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
5)	ศูนย์สุขภาพจิตประเมินความรู้ อสม./อสส. ก่อนได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต	15 นาที	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต
6)	ศูนย์สุขภาพจิต ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตสำหรับ อสม./อสส. โดยการ ประชุม/อบรม	1 วัน (8 ชม.)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
7)	ศูนย์สุขภาพจิตประเมินความพึงพอใจ ประเมินความรู้หลังได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และประเมินตามแบบทบทวนตนเองภายหลังการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต อสม. / อสส.	30 นาที	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

8)	สรุปการจัดประชุม/อบรม การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต ตามแบบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ กลุ่มศูนย์สุขภาพจิต	1 วัน (8 ชม.)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต
รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น		64 ชม. 45 นาที	

3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

ลำดับ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	จำนวน (ฉบับ)
	ไม่มีแบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ	-

4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

ลำดับ	รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
	ไม่มีค่าธรรมเนียม	-

5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

ลำดับ	ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบแก่ผู้รับบริการ
1)	ร้อยละ 80 ของอสม.ที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิต มีคะแนนหลังการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิตเพิ่มขึ้น
2)	ร้อยละ 85 ของ อสม.ที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิต มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3)	ร้อยละ 80 ของ อสม. ที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิต มีส่วนร่วมในการทบทวนตนเอง ภายหลังจากได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต(AAR)

6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 ที่อยู่ 131 ถ.ช่างหล่อ ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่50100 โทรศัพท์ :0-5320-3675 โทรสาร : 0-5320-3676 Website : www.mhc01.net Email : mhcr10@yahoo.com
2)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 ที่อยู่ 138/35-36 ม.7 ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 โทรศัพท์ : 0-5598-6314 โทรสาร : 0-5598-6315 Website : www.mhc2.net Email : Mentalhealthcenter2@gmail.com
3)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 3 ที่อยู่ 2 ม.4 ต.ท่าน้ำอ้อย อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130 โทรศัพท์ : 0-5626-7289 โทรสาร : 0-5626-7405 Website : www.mhc03.go.th Email : mhc03.dmh@gmail.com
4)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ที่อยู่47 หมู่ 4ชั้น 2 อาคาร X-Ray รพ.ศรีธัญญาถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี11000 โทรศัพท์ : 0-2527-7620, 0-2527-7622 โทรสาร :0-2527-7621 Website : www.mhcr4.go.th Email : mhcr04@hotmail.com
5)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5 ที่อยู่ 206/5-6 ถ.รถไฟ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี โทรศัพท์ : 0-3220-6524 โทรสาร : 0-3220-652570000 Website : www.mhc5.net Email : Mhc5.dmh@gmail.com
6)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6 ที่อยู่ 76 ม.5 ถ.อ่างศิลา-บางแสน ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี20000 โทรศัพท์ : 0-3839-8349/0-3839-8348 Website : www.mhc06.org Email : mhcsix@gmail.com
7)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7 ที่อยู่ 169 ม.4 ถ.ชาตะผดุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น40000 โทรศัพท์ : 0-4332-7641 โทรสาร : 0-4332-7642 Website : www.mhc7.go.th Email : mhc07.dmh@gmail.com
8)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 ที่อยู่ 38/12-13 ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000โทรศัพท์ : 0-4212-8176 โทรสาร : 0-4212-8177 Website : www.mhc8.go.th Email : Dmh.mhc08@gmail.com
9)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 ที่อยู่ 86 ถ.ช้างเผือก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา30000 โทรศัพท์ : 0-4425-6729 โทรสาร : 0-4425-6730 Website : www.mhc9dmh.com Email : Mhc9dmh@gmail.com
10)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 ที่อยู่ 22 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี โทรศัพท์ : 0-4535-2591 โทรสาร : 0-4528-5672 Website : www.mhc10.co.th Email : dmh.mhc10@gmail.com
11)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 11 ที่อยู่ 298 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130 โทรศัพท์ : 0-7724-0656 โทรสาร :0-7724-0658 Website : www.mhc11.dmh.go.th Email : Memtal_11@hotmail.com
12)	- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 (สงขลา) ที่อยู่ 472 ถ.ไทรบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา โทรศัพท์ : 0-7432-4782 โทรสาร : 0-7432-4781 Website : www.mhc12.go.th Email : mhc12dmh@gmail.com - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12 (ปัตตานี) ที่อยู่ 4/54 ม.4 ตร.สุสมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี โทรศัพท์ : 0-7335-0363 โทรสาร : 0-7331-2838 Website : www.mhc12.go.th Email : mhc12dmh@gmail.com
13)	- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13 ที่อยู่ อาคาร 1 ชั้น 4 กรมสุขภาพจิต ถ.ติวานนท์ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 เบอร์โทร : 0-2590-8037 โทรสาร : 0-2589-5181 Website : www.mhc13.dmh.go.th Email : mhc13dmh@gmail.com

ภาคผนวก

แบบทดสอบ ก่อน – หลัง เรื่องการปฐมพยาบาลทางใจ
สำหรับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และ
อาสาสมัครสาธารณสุข (ออส.)

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่คิดว่าถูกต้อง
(X) หน้าข้อความที่คิดว่าไม่ถูกต้อง

-1) 3 ส ตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต คือ หลักในการปฐมพยาบาลทางใจ เพื่อดูแลจิตใจ ช่วยเหลือ
ซึ่งกันและกัน ได้แก่ 1.สอดส่อง มองหา 2. ใส่ใจ รับฟัง 3. ส่งต่อ เชื่อมโยง
-2) 3 ส ตามแนวทางของกรมสุขภาพจิตในการดูแลสุขภาพกายได้แก่ 1. สิ่งแวดล้อมดี 2. สุขอนามัยดี
3. ส่งเสริมการออกกำลังกาย
-3) การสอดส่องมองหาคนที่ต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน เช่น โศกเศร้าเสียใจรุนแรง กินไม่ได้
นอนไม่หลับ เป็นแนวทางในการปฐมพยาบาลทางใจ ตามหลัก 3 ส
-4) การพูดสอดแทรก ชี้นำเป็นระยะ ระหว่างให้คำปรึกษา เป็นสิ่งที่ดีแสดงถึงความใส่ใจอยาก
ช่วยเหลืออย่างแท้จริง
-5) ความรู้สึกหดหู่ เศร้า หรือท้อแท้สิ้นหวัง ถือเป็นเรื่องปกติอาการดังกล่าวจะดีขึ้นเอง ไม่จำเป็นต้อง
ได้รับการช่วยเหลือ
-6) การเยี่ยมบ้านคนที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิต เป็นสิ่งจำเป็น
-7) หลักสำคัญของการให้คำปรึกษา คือ การใส่ใจรับฟังผู้มีปัญหาสุขภาพจิตอย่างตั้งใจเพื่อช่วยให้คน
นั้นบอกเล่าอารมณ์ ความรู้สึก คลายความทุกข์ในใจ และจัดการอารมณ์ได้
-8) การช่วยเหลือตามความจำเป็น เช่น การติดต่อญาติ การหาน้ำ อาหาร ยา ให้แก่ผู้ที่ต้องการความ
ช่วยเหลือ ถือเป็นสิ่งสำคัญ ตามแนวทางการปฐมพยาบาลทางใจ ตามหลัก 3 ส
-9) คนในชุมชน ไม่จำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตเนื่องจากเรื่องของจิตใจ
เป็นเรื่องส่วนตัวของแต่ละคนต้องให้ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตแก้ปัญหาด้วยตนเอง
-10) สายด่วนสุขภาพจิต ของกรมสุขภาพจิต คือ 1323

2. เครือข่ายหรือหน่วยงานที่เคยได้รับการช่วยเหลือ

หน่วยงานสาธารณสุข		หน่วยงานนอกระบบสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน	การให้ความช่วยเหลือสนับสนุน	ชื่อหน่วยงาน	การให้ความช่วยเหลือสนับสนุน

แบบสำรวจความต้องการสนับสนุนการดำเนินงานสุขภาพจิต
จากศูนย์สุขภาพจิตที่.....

วัตถุประสงค์ แบบสำรวจความต้องการสนับสนุนการดำเนินงานสุขภาพจิตในพื้นที่จากศูนย์สุขภาพจิต
สร้างขึ้นเพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการด้านบริการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต
จากศูนย์สุขภาพจิต และจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการสนับสนุนสิ่งต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การบริการ
ด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของพื้นที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- อสม. / อสส.
- อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการสนับสนุนสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้หรือไม่ และต้องการรับการสนับสนุนอะไรบ้าง

ปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้รับการสนับสนุน		ปีงบประมาณ 2560 ต้องการรับการสนับสนุน	
2.1 สื่อเทคโนโลยีสุขภาพจิต			
กลุ่มวัย	ระบุเรื่อง	กลุ่มวัย	ระบุเรื่อง
1.วัยเด็ก		1.วัยเด็ก	
2.วัยเรียน		2.วัยเรียน	
3.วัยรุ่น		3.วัยรุ่น	
4.วัยทำงาน		4.วัยทำงาน	
5.วัยสูงอายุ		5.วัยสูงอายุ	
6.ผู้พิการ		6.ผู้พิการ	
7.อื่นๆ		7.อื่นๆ	
2.2 การอบรม/สัมมนา/ความรู้ด้านสุขภาพจิต			
ลำดับ	ระบุเรื่อง	ลำดับ	ระบุเรื่อง
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจ

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อการอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ ของกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2560

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ (สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้กรอก)

ประเภทโครงการ

- โครงการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานสุขภาพจิต
ชื่อโครงการ
- ชื่อโครงการย่อย/กิจกรรม.....
- โครงการอบรม /สัมมนา /ประชุมเชิงปฏิบัติการ
ชื่อโครงการ/กิจกรรม.....

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ และนำไปปรับปรุงและพัฒนาโครงการที่ต่อเนื่องและเกี่ยวข้องต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ
 ชาย หญิง
- 2. อายุ
 ต่ำกว่า 20 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา
 ต่ำปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
- 4. ตำแหน่ง
 ครู แกนนำชุมชน อสม. / อสส. อื่น ๆ ระบุ.....
- 5. งานที่ท่านรับผิดชอบ
 งานสุขภาพจิต อื่นๆ ระบุ
- 6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์
 โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน
 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
 กรม/กอง ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ระบุ
- กรม/กอง นอกสังกัดกรมสุขภาพจิต ระบุ
- หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ระบุ
- อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2559
 (สำหรับช่องทางการถ่ายทอดที่เป็นการอบรม /สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ)
 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เนื้อหาความรู้ที่ได้รับ					
1.1 เหมาะสมทันยุคสมัย					
1.2 เข้าใจง่าย					
1.3 นำไปใช้ประโยชน์ได้					
1.4 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ					
1.5 ตรงกับความต้องการ					
2. สื่อ / เอกสารประกอบการถ่ายทอดความรู้ (เช่น หนังสือนัดคู่มือ แผ่นพับ CD ฯลฯ)					
2.1 ดึงดูดความสนใจ					
2.2 ง่ายต่อการนำไปใช้					
2.3 เหมาะสมกับผู้รับความรู้					
2.4 มีความเพียงพอต่อจำนวนผู้รับความรู้					
3. รูปแบบการถ่ายทอดความรู้ (เช่น การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การทำกิจกรรม การดูงาน การทำกลุ่ม การทำกิจกรรมค่าย ฯลฯ)					
3.1 ทันยุคสมัย					
3.2 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์					
3.3 เข้าใจง่าย					
3.4 นำไปใช้ได้					
4. วิทยากร					
4.1 สอนตรงกับเนื้อหา					
4.2 สอนเข้าใจง่าย					
4.3 เปิดโอกาสให้สอบถาม/แสดงความคิดเห็น					
4.4 ตอบข้อซักถามตรงประเด็น					
4.5 ความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย					
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้มีความเหมาะสม					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

****ขอขอบคุณในความร่วมมือนะ****

แบบสรุป

ความพึงพอใจต่อการอบรม / สัมมนาตามโครงการของกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2560

ประเภทโครงการ

- โครงการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานสุขภาพจิต
ชื่อโครงการ.....
- โครงการอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ
ชื่อโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	งานที่รับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย			งานสุขภาพจิต		
หญิง			อื่นๆ		
รวม			รวม		
อายุ			หน่วยงานที่สังกัด		
ต่ำกว่า 20 ปี			สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด		
20 – 29 ปี			โรงพยาบาลศูนย์		
30 – 39 ปี			โรงพยาบาลทั่วไป		
40 – 49 ปี			โรงพยาบาลชุมชน		
50 – 59 ปี			สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ		
60 ปีขึ้นไป			โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล		
รวม			กรม/กองในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข		
ตำแหน่ง			กรม/กองนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข		
ครู			หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต		
แกนนำชุมชน			อื่นๆ (ระบุ)		
อสส. / อสส.			รวม		
อื่น ๆ ระบุ					
รวม					

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2559

ประเด็นประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เนื้อหาความรู้ที่ได้รับ						
	1.1 เหมาะสมทันยุคสมัย	จำนวน				
	ร้อยละ					
1.2 เข้าใจง่าย	จำนวน					
	ร้อยละ					
1.3 นำไปใช้ประโยชน์ได้	จำนวน					
	ร้อยละ					
1.4 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	จำนวน					
	ร้อยละ					
1.5 ตรงกับความต้องการ	จำนวน					
	ร้อยละ					
2. สื่อ/เอกสารประกอบการถ่ายทอดความรู้ (เช่น หนังสือ คู่มือ แผ่นพับ CD ฯลฯ)						
	2.1 ดึงดูดความสนใจ	จำนวน				
	ร้อยละ					
2.2 ง่ายต่อการนำไปใช้	จำนวน					
	ร้อยละ					
2.3 เหมาะสมกับผู้รับความรู้	จำนวน					
	ร้อยละ					
2.4 มีความเพียงพอต่อจำนวนผู้รับความรู้	จำนวน					
	ร้อยละ					
3. ลักษณะการถ่ายทอดความรู้ (เช่น การบรรยาย การฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรม การดูงาน การทำกลุ่ม การทำกิจกรรมค่าย ฯลฯ)						
	3.1 ทันยุคสมัย	จำนวน				
	ร้อยละ					
3.2 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	จำนวน					
	ร้อยละ					
3.3 สอนเข้าใจง่าย	จำนวน					
	ร้อยละ					
3.4 เปิดโอกาสให้สอบถาม/แสดงความคิดเห็น	จำนวน					
	ร้อยละ					
4. วิทยากร						
	4.1 สอนตรงกับเนื้อหา	จำนวน				
	ร้อยละ					
4.2 สอนเข้าใจง่าย	จำนวน					
	ร้อยละ					
4.3 เปิดโอกาสให้สอบถาม/แสดงความคิดเห็น	จำนวน					
	ร้อยละ					
4.4 ตอบข้อซักถามตรงประเด็น	จำนวน					
	ร้อยละ					

4.5 ความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย	จำนวน					
	ร้อยละ					
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้มีความเหมาะสม	จำนวน					
	ร้อยละ					

สรุปผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป เท่ากับ คิดเป็น ร้อยละ

ชื่อผู้ประสานงาน.....หน่วยงาน.....

เบอร์โทรศัพท์.....E-mail :

แบบฟอร์มทบทวนตนเองภายหลังการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี
ด้านส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต สำหรับ อสม./อสส. (AAR)

1. ท่านรู้สึกอย่างไรต่อผู้มีปัญหาสุขภาพจิต

.....
.....
.....
.....

2. ท่านได้เรียนรู้อะไรจากการรับการถ่ายทอดความรู้ในครั้งนี้

.....
.....
.....

3. จากสิ่งที่ท่านได้เรียนรู้ในครั้งนี้ ท่านจะนำไปใช้ประโยชน์ในเรื่องใด และอย่างไร

.....
.....
.....

4. ท่านต้องการรับการสนับสนุนด้านบริการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตอะไรบ้าง

4.1.....

4.2.....

4.3.....

5. หากจะถ่ายทอดความรู้ในครั้งนี้ต่อไปจะดีกว่านี้ถ้า

.....
.....
.....

รายชื่อคณะกรรมการจัดทำคู่มือ

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
นางวรรณวิไล ภูตระกูล	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ 6	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6
นางสาวศรีัญญา พรหมเสนา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1
นายวุฒินันท์ สังจันทร์	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2
นายสรศักดิ์ นาคสุขุมล	นักวิชาการสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 3
นางสาวฉลา หนูต๋นศรี	นักจิตวิทยาชำนาญการพิเศษ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4
นายศุภชัย วรวัตร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4
นางสาวทิพวรรณ สายบัวแดง	นักวิชาการสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5
นายสมโชค เพชรทอง	นักจัดการงานทั่วไป	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5
นางสาวสุนทรี เรือนตระกูล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6
นายธนะศักดิ์ โกยทา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6
นางสาวศิริวรรณ คูเมือง	นักวิชาการสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6
ว่าที่ร้อยตรีหญิงปราณี เนาวนิตย์	นักวิชาการสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7
นางสาวประภาพร แสนโคตร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8
นางสาวภัทรานิษฐ์ ทองตันไตรย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9
ดร.สุภาภรณ์ ศรีธัญรัตน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10
นางเป็ยทิพย์ สีดำ	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10
นางสาวศรินพร เกิดกุลรัตน์	นักวิชาการสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 11
นายบุญฤกษ์ จิจา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12
นางสาวกานต์พิชชา สงแก้ว	นักวิชาการสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13